



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – НА БЛАГО РОССИИ

РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

С целью оценки эффективности обучения на курсах повышения квалификации и переподготовки, действующих при филиале СПбГИЭУ в г. Вологде, специалистами Центра непрерывного образования филиала был проведён опрос слушателей курсов, организованных в период с марта по июль 2009 года для граждан, имевших официальный статус безработного.

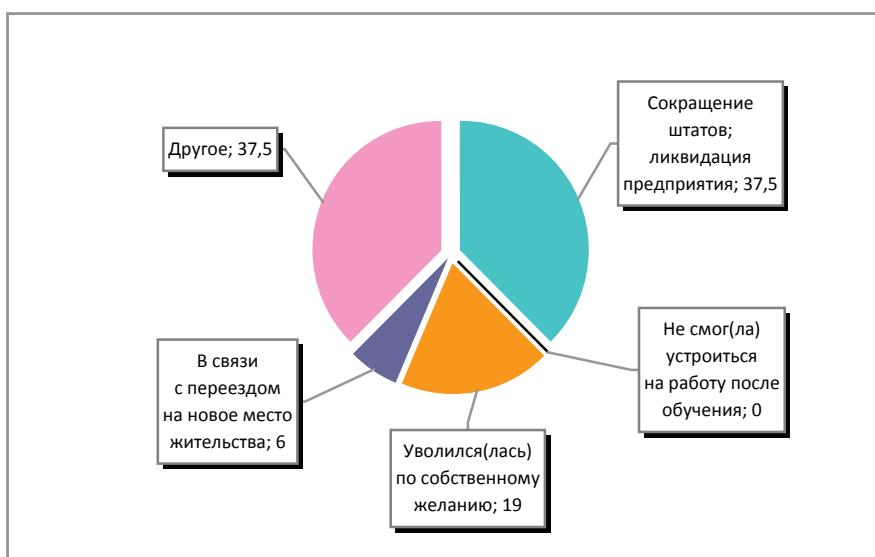
Опрос проводился методом интервьюирования с 28 сентября по 9 октября т. г.

Было опрошено 32 человека, из них:

- 25 слушателей курсов «Основы предпринимательской деятельности»;
- 4 – курсов «Основы бухгалтерского учёта и аудита с использованием программы 1С:Бухгалтерия 8.1»;
- 3 – курсов «Управление затратами (сметное дело)».

В результате интервьюирования стало известно, что до постановки на учет в центр занятости 82% респондентов работали по таким специальностям, как водитель, продавец, библиотекарь, менеджер стратегического развития, портной, грузчик, воспитатель, строитель, мастер кузовного цеха, бухгалтер, заведующая ателье, экономист, оператор по выписке товара, мастер на стройке и др. Это свидетельствует о разном уровне подготовки слушателей, разном опыте трудовой деятельности в различных сферах.

В ходе опроса были выявлены также причины, по которым респонденты остались без работы (рисунок).



Из диаграммы видно, что 37,5% респондентов остались без работы в связи с сокращением штатов или ликвидацией предприятия; 19% слушателей уволились по собственному желанию; 6% – в связи с переездом на новое место жительства; 37,5% респондентов выбрали вариант ответа «Другое», а именно: состояние здоровья, служба в армии, уход за детьми, закончился контракт по прежнему месту работы.

На учёте в центре занятости большая часть респондентов (91%) состояла от одного до шести месяцев, 9% – от 6 месяцев до года. Небольшая продолжительность пребывания в статусе безработного свидетельствует о положительной мотивации к поиску работы, о стремлении сменить сферу деятельности и трудоустроиться.

Благодаря знаниям, полученным на курсах повышения квалификации, смогли устроиться на работу 23 человека (71%). Соотношение количества опрошенных и трудоустроившихся по окончании курсов представлено в *таблице*.

Соотношение количества опрошенных и трудоустроившихся по окончании курсов повышения квалификации в филиале СПбГИЭУ в г. Вологде

№ п/п	Наименование курсов	Всего опрошенных		Количество работающих	
		Абсолютный показатель, чел.	Относительный показатель, %	Абсолютный показатель, чел.	Относительный показатель, %
1.	Основы предпринимательской деятельности	25	78	19	59
2.	Управление затратами (сметное дело)	3	9	3	9
3.	Основы бухгалтерского учета и аудита с использованием программы 1С:Бухгалтерия 8.1	4	13	1	3
Итого		32	100	23	71

Таким образом, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан выступает как фактор, способствующий значительному снижению уровня безработицы в городе.

В ходе опроса оценивались полезность курсов повышения квалификации, уровень преподавания и материально-технические условия обучения в филиале (по 10-балльной шкале):

Материально-технические условия обучения в филиале СПбГИЭУ в г. Вологде	9,6 балла
Полезность курсов повышения квалификации	9,5 балла
Уровень преподавания специалистов на курсах повышения квалификации и переподготовки	9,3 балла

В целом данные аспекты оценены достаточно высоко, что говорит о хорошем уровне организации и проведения в филиале курсов повышения квалификации.

Отметим также, что респондентам-выпускникам больше всего запомнились и понравились занятия по бизнес-планированию (преподаватель С.А. Пономарева), маркетингу (Д.В. Перевалов) и психологические тренинги, проведённые специалистами Центра непрерывного образования. Кроме того, большое впечатление на слушателей произвели современное оборудование кабинетов, организация выдачи учебных пособий, доброжелательное отношение со стороны преподавателей и сотрудников центра, индивидуальный подход преподавателей к слушателям, а также весьма благоприятная атмосфера на занятиях.

Приобретённые на курсах повышения квалификации знания, умения и навыки выпускники используют в своей профессиональной деятельности и в развитии собственного бизнеса.

Что касается профессиональных планов на будущее, то слушатели курсов «Основы предпринимательской деятельности» планируют открыть и развивать свой бизнес, а слушатели курсов «Основы бухгалтерского учёта и аудита с использованием программы 1С:Бухгалтерия 8.1» и «Управление затратами (сметное дело)» – найти высокооплачиваемую работу с освоенным видом деятельности.

По результатам интервьюирования можно сделать следующие выводы:

1. В целом среди слушателей курсов повышения квалификации наблюдается снижение продолжительности пребывания на учёте в центрах занятости. Это свидетельствует о положительной мотивации респондентов к поиску работы, о стремлении сменить сферу деятельности и трудоустроиться.

2. После окончания курсов устроилось на работу 71% слушателей.

3. Слушатели курсов оценили материально-технические условия обучения в филиале на 9,6 балла из 10 возможных.

4. Полезность курсов повышения квалификации оценена на 9,5 балла.

5. Уровень преподавания на курсах оценён в среднем на 9,3 балла.

6. Знания, приобретённые респондентами на курсах, используются в профессиональной деятельности и в развитии собственного бизнеса.

Таким образом, обучение на курсах повышения квалификации и переподготовки в Центре непрерывного образования филиала СПбГИЭУ в г. Вологде можно оценить как эффективное, поскольку большая часть респондентов по окончании курсов открыли своё дело или трудоустроились.

*Д.В. Перевалов,
руководитель Центра непрерывного образования
филиала СПбГИЭУ в г. Вологде*

*А.Н. Новоселова,
руководитель группы психологического сопровождения и мониторинга качества
образовательного процесса филиала СПбГИЭУ в г. Вологде*